

Medlems- undersökning 2023



På schyssta villkor i bistra tider.

Bygghuset ska göra vardagen enklare för våra medlemsföretag. Så skapar vi förutsättningar för medlemmarnas framgång även i ett bister konjunkturläge.

Årets medlemsundersökning visar att nästan sju av tio medlemmar är nöjda eller mycket nöjda med sitt medlemskap. Sedan 2020 har andelen nöjda medlemmar ökat med tio procentenheter. Sju av tio medlemmar skulle även rekommendera andra företagare att bli medlemmar i Bygghuset.

Bygghusetens fokusområden attraktiva kollektivavtal, sund konkurrens, kompetensförsörjning och säkerhet får genomgående höga omdömen. Vi kan exempelvis konstatera att sex av tio medlemsföretag är nöjda eller mycket nöjda med Bygghusetens arbete i avtalsfrågor. Detta trots en tuff avtalsrörelse som bedrevs i skuggan av det hastiga omslaget i konjunkturen.

Men det finns alltid utrymme för förbättringar. Vi ser i svaren att nöjdheten över medlemskapet i Bygghuset skiljer sig lite för mycket åt beroende på var i landet företaget verkar. Kännedomen om vad man kan förvänta sig av

ett medlemskap i Bygghuset kan också förbättras. Företag som har mycket kontakt med Bygghuset och god kännedom om hur vi kan stötta dem är nöjdare än andra företag. Här finns potential att öka nöjdheten hos fler, inte minst små- och medelstora företag.

För även om den långsiktiga utvecklingen är väldigt positiv ser vi en viss dipp i medlemsvaren under 2022.

Vi är stolta över att våra 4 000 medlemsföretag finns i alla storlekar, i alla delar av Sverige. I bistra tider blir skillnaden mellan seriösa byggare och lycksökare ännu tydligare. Därför lovar Bygghuset att vässa medlemsnyttan ännu mer. Inte minst när det kommer till vår rådgivning, våra fokusområden och vårt påverkansarbete för ökade investeringar i bostäder, jobb och vägarna däremellan.

Tillsammans bygger vi Sverige på schyssta villkor.

Catharina Elmsäter-Svärd,
vd Bygghuset

Om undersökningen

Byggföretagen frågar regelbundet medlemmarna om deras nöjdhet med medlemskapet. Frågorna fokuserar på medlemmarnas övergripande nöjdhet med Byggföretagen som bransch- och arbetsgivarorganisation samt deras syn på arbetet med de av förbundsstyrelsen fastlagda fokusområdena.

Sammanlagt har vd:ar på 3748 företag haft möjlighet att svara på frågorna. Undersökningen låg ute under perioden 22 maj till 23 juni 2023.

Efter fyra påminnelser summerade antalet respondenter till 915 stycken. Det motsvarar en svarsfrekvens på 24 %, att jämföra med 21% 2022 och 16% 2021.

Den nuvarande utformningen på medlemsundersökningen skapades 2018. Efter synpunkter på att undersökningen var för omfattande kortades den 2022.

2023 modifierades undersökningen genom att det nya fokusområdet klimatomställning ersatte frågan om hur väl Byggföretagen tillhandahåller verktyg för hållbarhet samt att vi frågade om i vilket län företagen var verksamma, istället för vilken av Byggföretagens regioner man tillhörde.

I resultatet av undersökningen utgår vi från utvecklingen av ganska eller mycket nöjda medlemmar. Anledningen är att vi ser det som ett viktigt mått på att Byggföretagens arbete når fram. Men även andelen neutrala eller missnöjda redovisas.

Våra medlemmar

De som svarat på Byggföretagens medlemsundersökning är representativa för medlemskåren, både sett till hur många anställda företagen har och var någonstans i landet man bedriver sin verksamhet.

“Hur många medarbetare har ditt företag?”

Antal anställda	Andel av medlemsstocken	Andel av företag som svarat
1-9	42%	39%
10-49	44%	45%
50-249	10%	15%
250-499	1%	1%
500+	1%	1%

Län	Andel av medlemmars huvudkontor
Blekinge län	1%
Dalarnas län	2%
Gotlands län	1%
Gävleborgs län	3%
Hallands län	3%
Jämtlands län	2%
Jönköpings län	4%
Kalmar län	2%
Kronobergs län	1%
Norrbottnens län	2%
Skåne län	13%
Stockholms län	27%
Södermanlands län	3%
Uppsala län	3%
Värmlands län	2%
Västerbottens län	2%
Västernorrlands län	2%
Västmanlands län	2%
Västra Götalands län	19%
Örebro län	2%
Östergötlands län	5%

**Medlemsnöjdhet
med Byggföretagen
generellt.**

Generell medlemsnöjdhet:

67% (71)

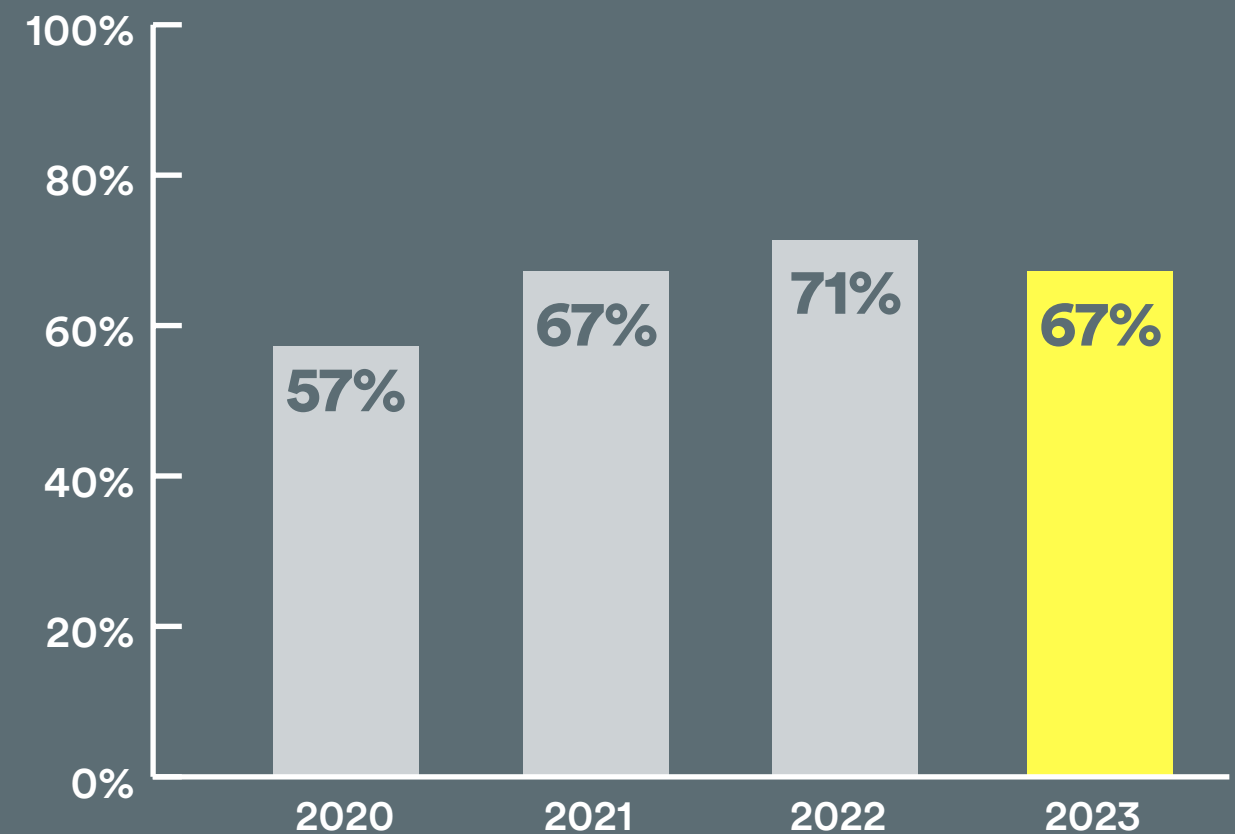
Missnöjd 6% • Neutral 22%

- Den generella medlemsnöjdheten sjunker från 71 procent förra året till 67 procent. Det gör att nöjdheten nu är tillbaka på 2021 års nivå.
- Andelen missnöjda ökade från 3 procent till närmare 6 procent, samtidigt som de neutrala ökade med två procentenheter till 22 procent.
- En delförklaring till det sjunkande resultatet är att antalet respondenter ökat, vilket styrks av att de svar som inkom efter den sista påminnelsen var betydligt mindre positiva samtidigt som andelen som inte kunde ge något betyg alls ökade.



“Hur nöjd eller missnöjd är du med Byggföretagen som bransch- och arbetsgivarorganisation?”

Utveckling:



Andel nöjda eller mycket nöjda medlemmar.

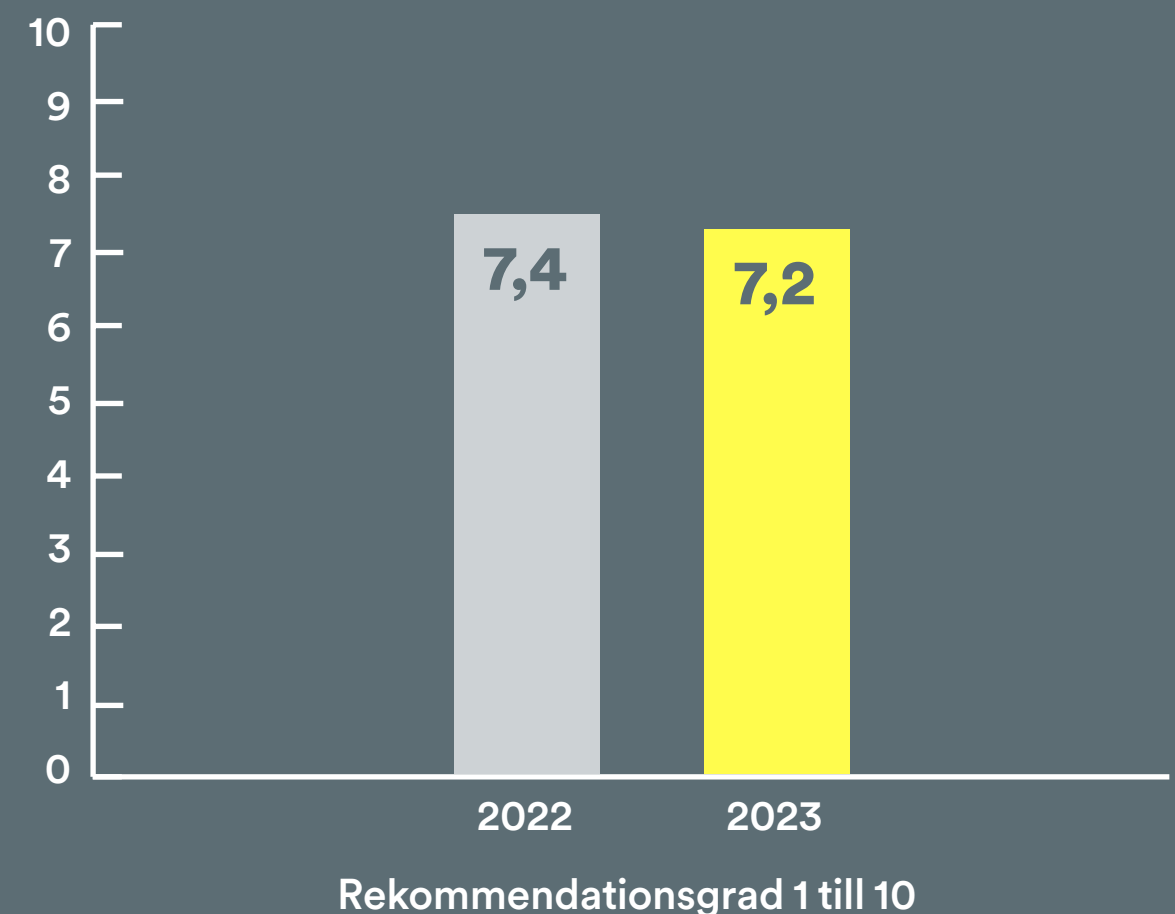
Rekommendations- grad:

7,2/10

- Andelen av Byggföretagens medlemmar som rekommenderar andra att bli medlemmar sjönk från 7,4 till 7,2.
- Medianen låg liksom 2022 på 8, det vill säga högre än medeltalet.



“Hur troligt på en skala från 1 till 10 är det att du skulle rekommendera någon att bli medlem i Byggföretagen?”



Eget inflytande på organisationen:

38% (41)

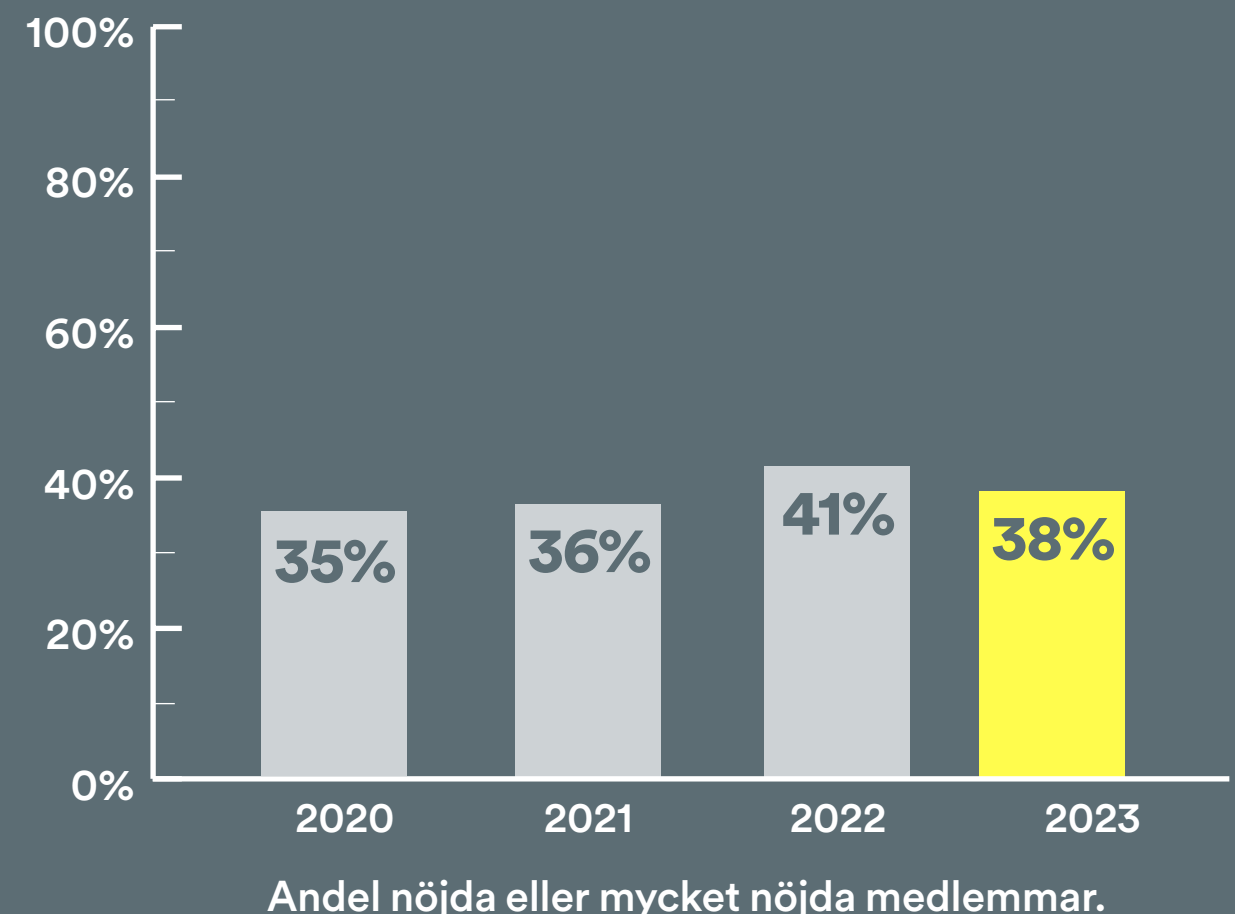
Missnöjd 7% • Neutral 33%

- Andelen medlemmar som är nöjda med möjligheten att göra in röst hörd inom Byggföretagen sjönk från 41 procent till 38 procent.
- Även om det är en tillbakagång är det näst högsta siffran sedan 2018.
- Andelen som är missnöjda med möjligheten att göra sin röst hörd ökade från 5 procent förra året till 7 procent, vilket är en tillbakagång till tidigare års nivåer.



“Hur nöjd eller missnöjd är du med möjligheten att göra din röst hörd inom Byggföretagen?”

Utveckling:

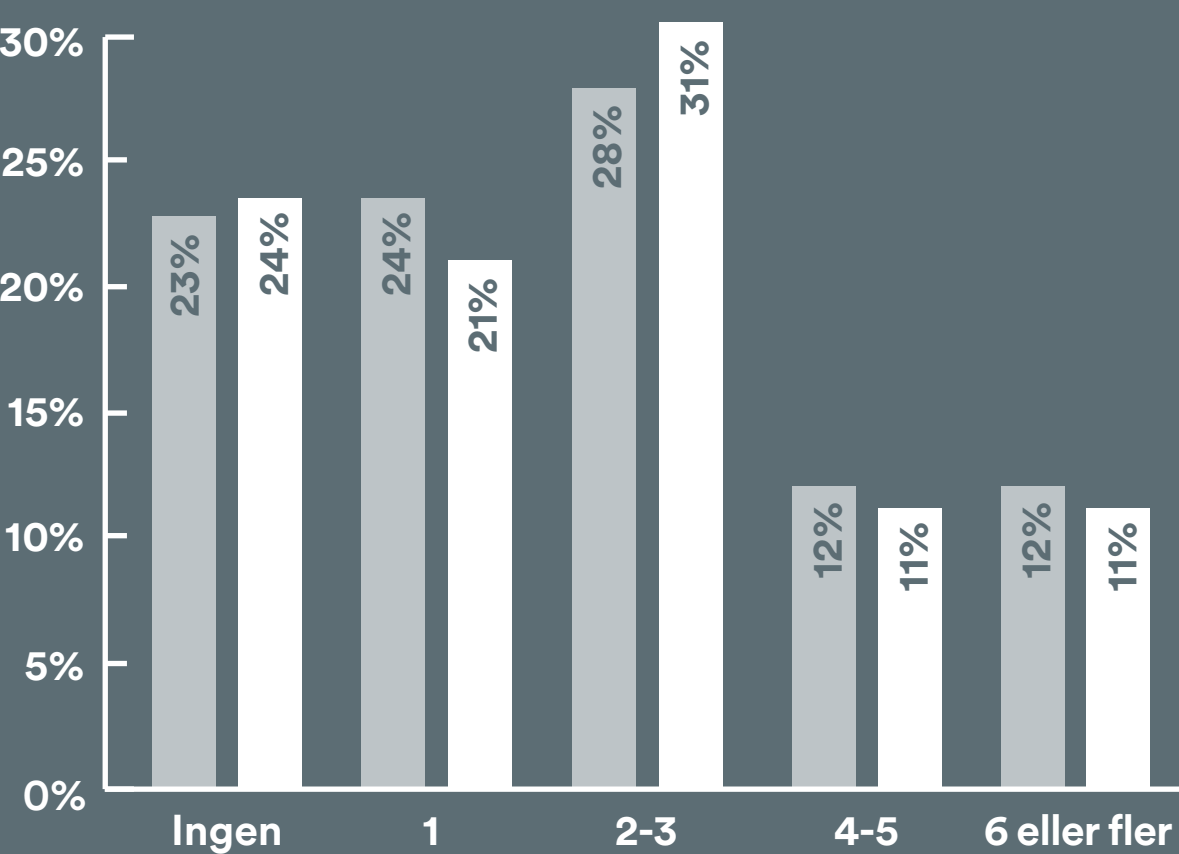


Kontaktutvärdering:

Antal kontakter per år:

2022

2023



- Företag med 1-4 anställda har minst kontakt med Byggföretagen. Det är också de företag som är minst nöjda.
- Mest kontakt med Byggföretagen har företag som har mellan 50 och 249 anställda, men även företag med 10-49 anställda har mer kontakt än genomsnittet.
- De företag som har mer kontakt med Byggföretagen har både en högre nöjdhet och en högre rekommendationsgrad.

Antal anställda	Rekommeda- tionsgrad *	Ingen kontakt	Minst en kontakt/år	Medlems- nöjdhet
1-4	7	41%	57%	55%
5-9	7	33%	67%	64%
10-24	7	21%	78%	70%
25-49	8	16%	83%	76%
50-99	8	10%	90%	73%
100-249	8	8%	90%	60%
250-499	7	0%	100%	54%

* ”Hur troligt på en skala från 1 till 10 är det att du skulle rekommendera någon att bli medlem i Byggföretagen?”

Samlade resultat fördelat per län:

- I år har medlemmarna även fått svara på frågan i vilket eller vilka län som man huvudsakligen är verksamhet.
- Nöjdheten varierar över landet. Nöjdast är medlemmar verksamma i Västerbotten, följt av Gotland, Kalmar, Värmland och Örebro. Minst är nöjdheten i Halland, Uppsala och Kronoberg.
- Värt att notera är att alla medlemmar har haft möjlighet att fylla i flera län där man är verksamma. Den nöjdhet man angett är dock på generell nivå, vilket gör att det inte är en direkt avspegling av nöjdheten i de olika byggföreningarna.

Län	Antal svar	Nöjdhet 2023 (67)	Rekommenda- tionsgrad (7,2)
Blekinge län	36	63,9%	6,4
Dalarnas län	43	67,5%	7,1
Gotlands län	17	82,4%	7,8
Gävleborgs län	47	59,6%	7
Hallands län	54	55,6%	6,8
Jämtlands län	36	63,9%	6,8
Jönköpings län	46	69,6%	7,3
Kalmar län	28	78,6%	7,5
Kronobergs län	28	57,1%	6,8
Norrbottnens län	37	67,6%	7,7
Skåne län	138	63,8%	7,1
Stockholms län	304	61,5%	7,2
Södermanlands län	57	63,2%	7,2
Uppsala län	65	56,9%	7,2
Värmlands län	31	74,2%	7,3
Västerbottens län	27	85,2%	7,9
Västernorrlands län	35	57,1%	7,3
Västmanlands län	48	66,7%	7,5
Västra Götalands län	197	69,5%	7,4
Örebro län	44	70,5%	7,7
Östergötlands län	59	66,1%	7,3

**Medlemsnöjdhet
med Byggföretagens
fokusområden.**

Attraktiva kollektivavtal:

58% (59)

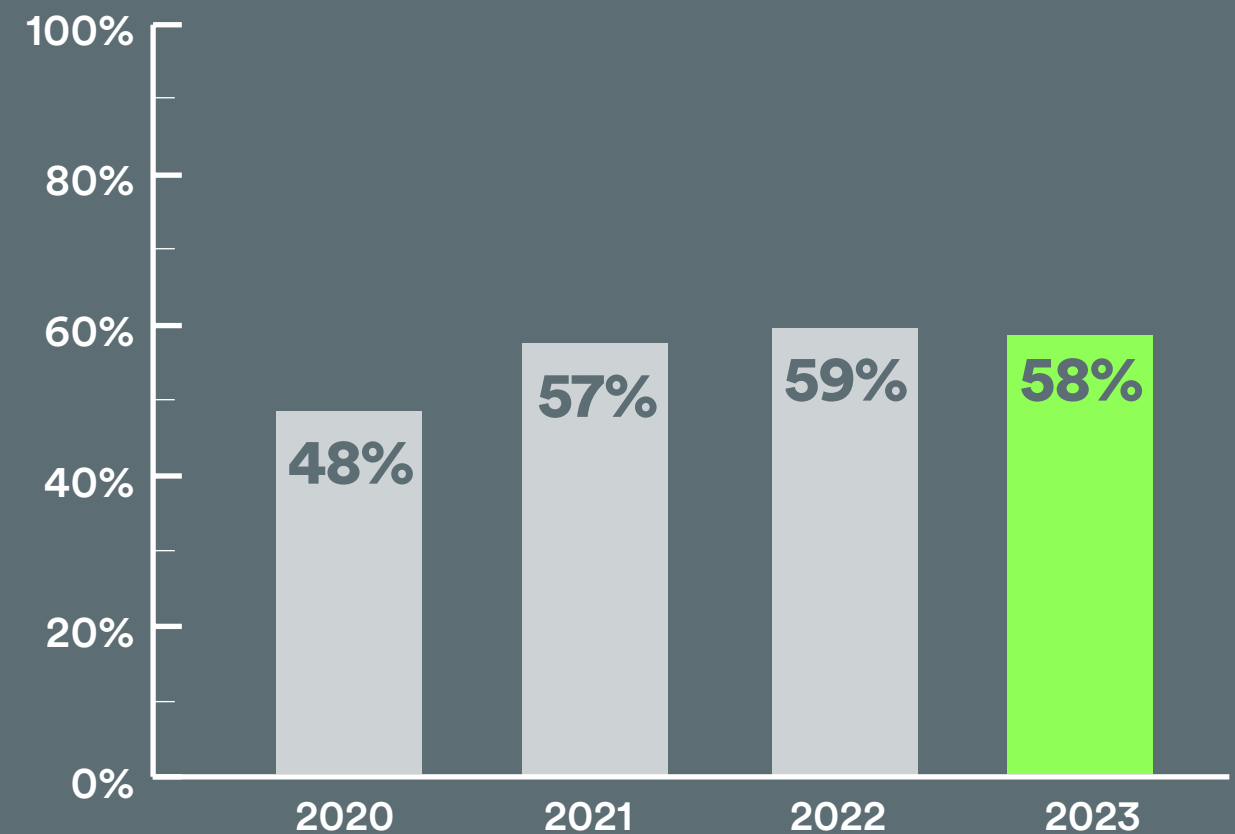
Missnöjd 8% • Neutral 25%

- Medlemsföretagens nöjdhet med Byggföretagens arbete inom fokusområdet Attraktiva kollektivavtal sjunker med en procentenhet, men ligger kvar på samma nivå som de två tidigare åren.
- Andelen missnöjda ökar från 4 procent 2022 till 8 procent 2023. Motsvarande siffra 2018 var 11 procent.



“Hur nöjd eller missnöjd är du med Byggföretagen i avtalsfrågor och förhandlingar rörande kollektivavtal och arbetsrätt?”

Utveckling:



Andel nöjda eller mycket nöjda medlemmar.

Sund konkurrens:

53% (57)

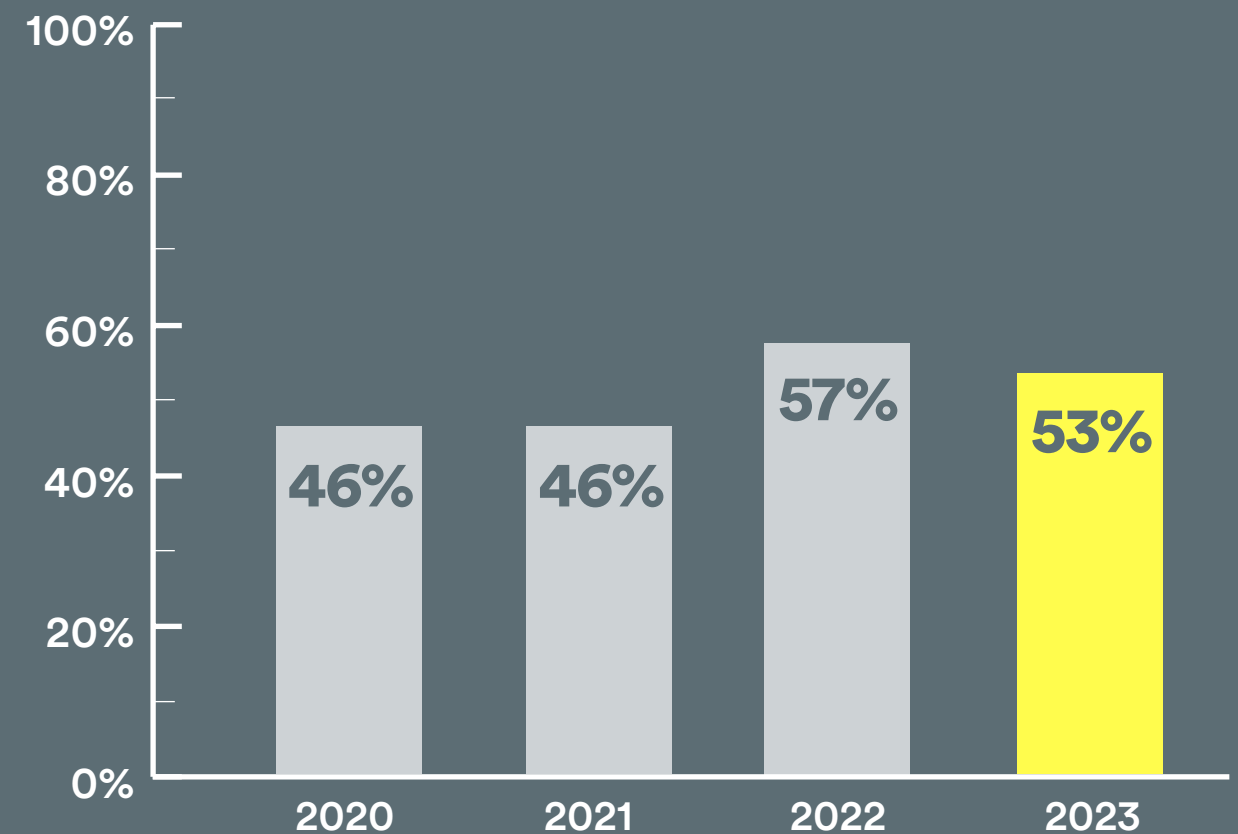
Missnöjd 13% • Neutral 25%

- Byggföretagens arbete med att verka för en sund konkurrens i byggbranschen sjunker med tre procentenheter till 53 procent. Det är det näst högsta resultatet sedan 2018.
- 13 procent av medlemmarna är mycket missnöjda med Byggföretagens arbete inom området. Det ska jämföras med 6 procent 2022. Mellan 2018 och 2021 låg andelen missnöjda på 16-19 procent.



“Hur nöjd eller missnöjd är du med Byggföretagens arbete med att verka för sund konkurrens?”

Utveckling:



Andel nöjda eller mycket nöjda medlemmar.

Kompetens- försörjning:

40% (42)

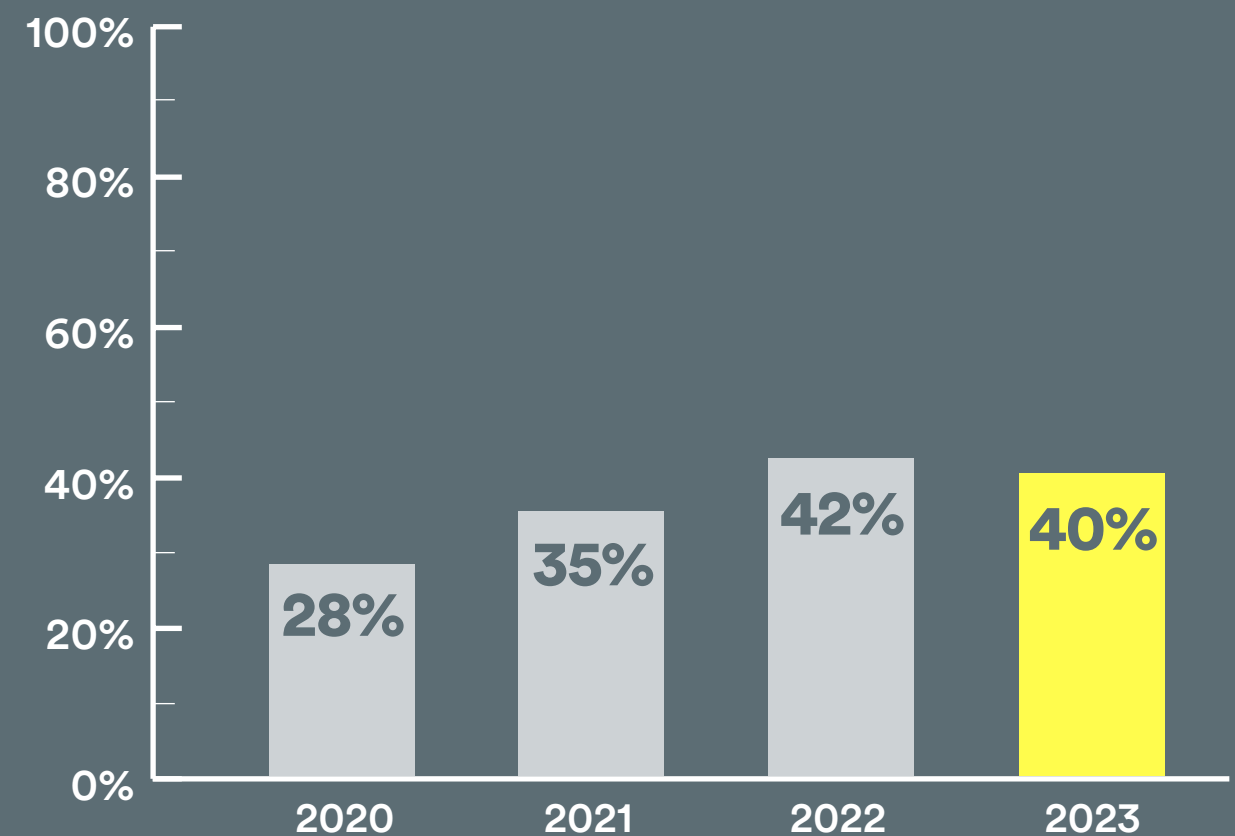
Missnöjd 14% • Neutral 34%

- 40 procent av medlemsföretagens är nöjda med hur Byggföretagen arbetar med att trygga branschens kompetensförsörjning.
- Andelen missnöjda ökade med 6 procentenheter till 14 procent.
- Kännedomen om vad Byggföretagen gör inom området fortsätter öka, vilket märks genom att allt färre svarar "vet ej" på frågan.
- 2021 gjordes formuleringen i frågan om något. Tidigare frågade vi om att "trygga företagens kompetensförsörjning"



"Hur nöjd eller missnöjd är du med Byggföretagens arbete med att trygga branschens kompetensförsörjning?"

Utveckling:



Andel nöjda eller mycket nöjda medlemmar.

Säkerhet & arbetsmiljö:

69% (75)

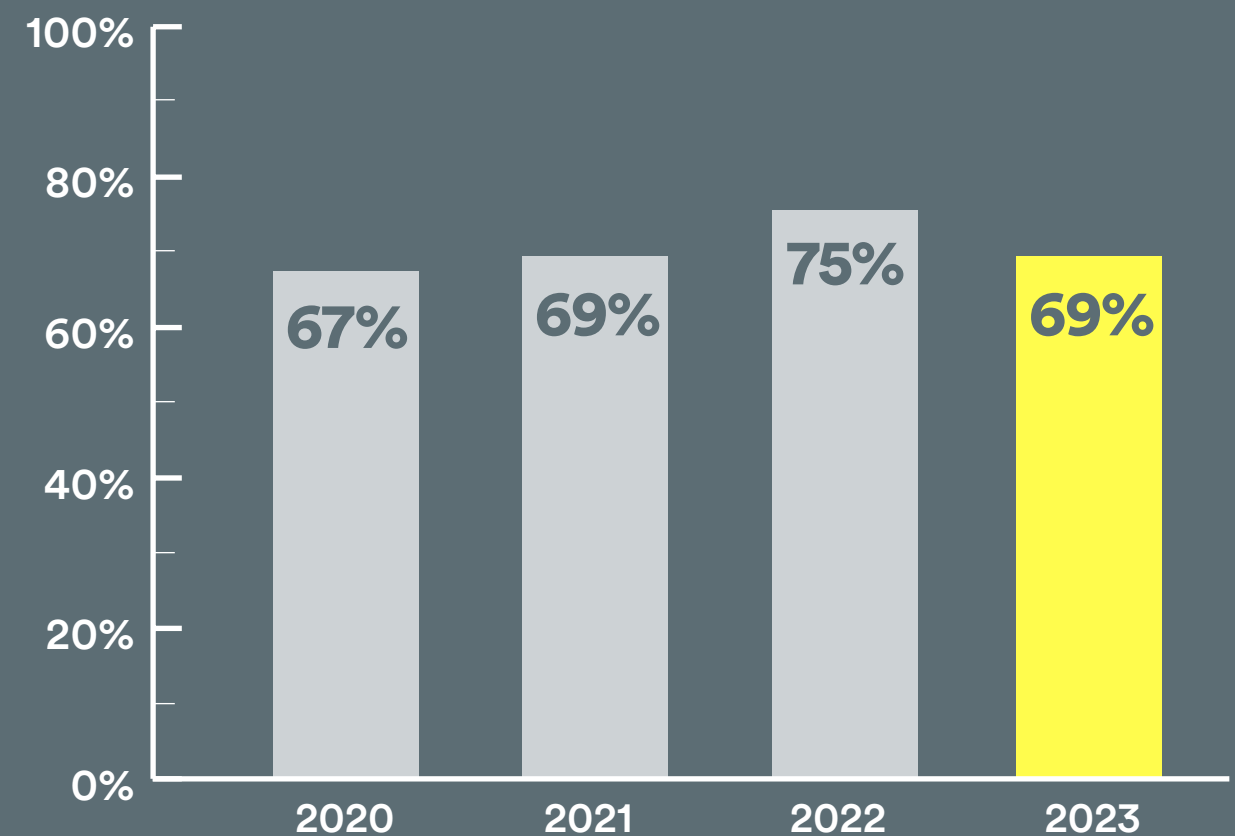
Missnöjd 5% • Neutral 19%

- 69 procent av medlemmarna anger att de är ganska eller mycket nöjda med hur Byggföretagen arbetar för en säker byggbransch och bra arbetsmiljö. Det är en tillbakagång med 6 procentenheter, och en återgång till 2022 års nivå.
- Antalet missnöjda medlemmar har ökat från 2,5 procent till 5 procent.
- Säkerhet och arbetsmiljö är fortfarande det fokusområde som uppskattas mest av medlemsföretagen.



“Hur nöjd eller missnöjd är du med Byggföretagens arbete med att verka för en säker byggbransch och bra arbetsmiljö?”

Utveckling:



Andel nöjda eller mycket nöjda medlemmar.

Klimatomställning:

38% (36)

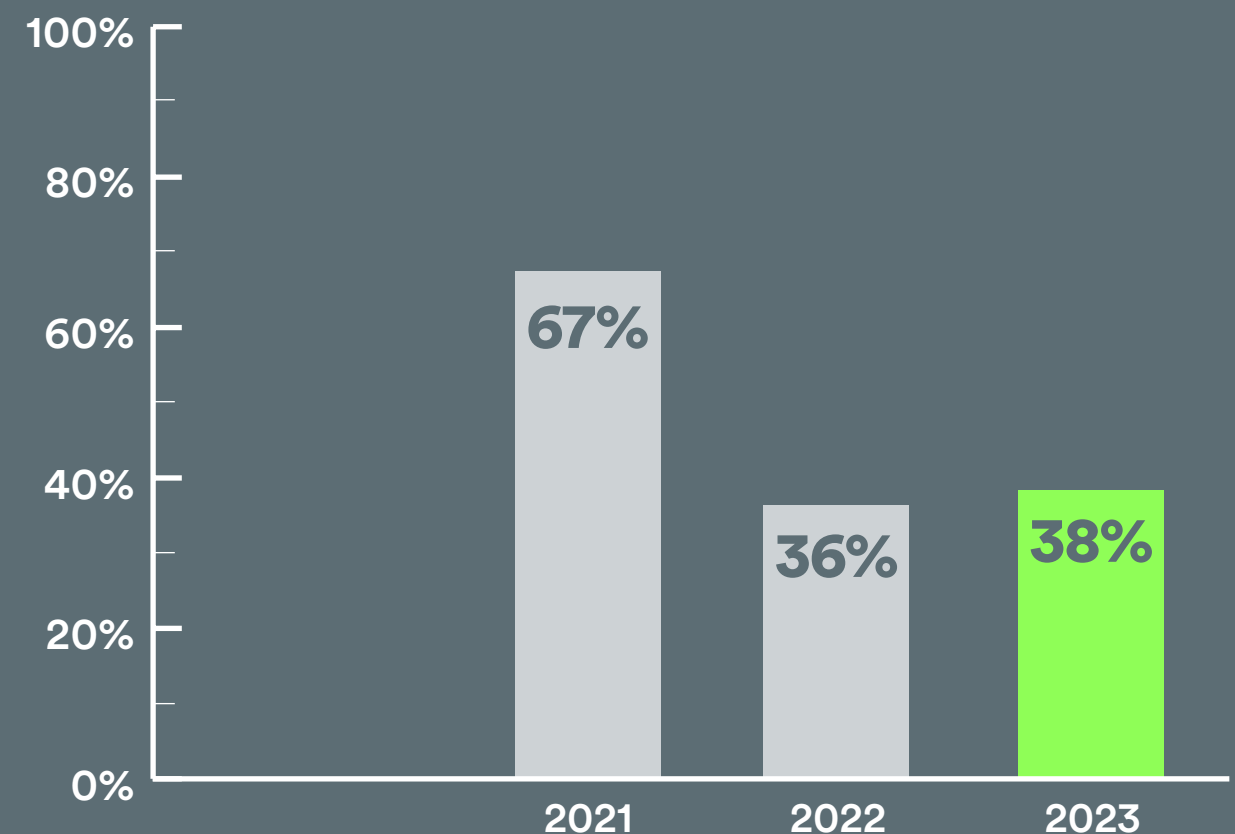
Missnöjd 3% • Neutral 39%

- 38 procent av medlemsföretagen är mycket eller ganska nöjda med hur Byggföretagen verkar för branschens klimatomställning. 39 procent är varken nöjda eller missnöjda, medan bara 3 procent är missnöjda.
- Värt att notera är att 20 procent svarade "Vet ej" på frågan. Det tyder på att det finns ett behov av ökad kännedom om Byggföretagens arbete på området.
- Denna fråga är ny i och med att klimatomställning är ett nytt fokusområde sedan årsskiftet 2022/2023. 2022 löd frågan hur nöjda medlemmarna var med hur Byggföretagen tillhandahåller verktyg inom hållbarbarhetsområdet. Då angav 36 procent sig vara mycket eller ganska nöjda.



“Hur nöjd eller missnöjd är du med hur Byggföretagen företräder medlemmarna att verka för branschens klimatomställning?”

Utveckling:



Andel nöjda eller mycket nöjda medlemmar.

Entreprenad- juridik:

54% (57)

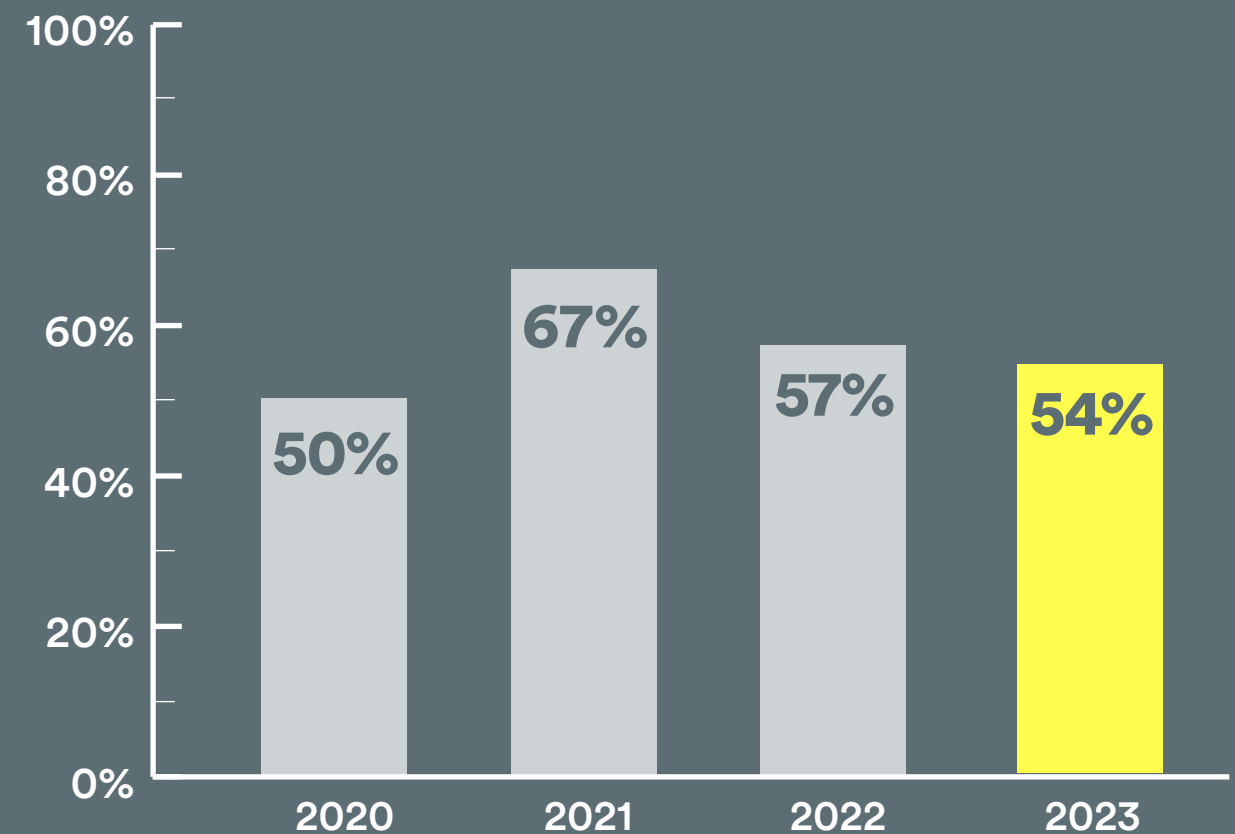
Missnöjd 5% • Neutral 24%

- Förutom fokusområdena har medlemsföretagen även fått säga hur nöjda de är med Byggföretagens stöd inom entreprenad-juridik.
- 54 procent av medlemsföretagen anger att de är mycket eller ganska nöjda med det stöd man får inom entreprenadjuridik och affärsavtal, vilket är 3 procentenheter mindre än 2022.



“Hur nöjd eller missnöjd är du med det stöd du kan få från Entreprenadjuridik och Affärsavtal, exempelvis i form av checklistor och standardavtal?”

Utveckling:



Andel nöjda eller mycket nöjda medlemmar.



Vi finns över hela Sverige!

Byggföretagen är bransch- och arbetsgivarorganisationen för seriösa bygg-, anläggnings- och specialföretag verksamma på den svenska byggmarknaden.

Våra kontor finns från norr till söder och ger medlemmar lokal tillgänglighet och service.

Byggföretagen kansli

Adress Box 5054,
102 42 Stockholm
Telefon: 08-698 58 00
Fax: 08-698 59 00
Mail: info@byggforetagen.se
Webb: www.byggforetagen.se

