

Stockholm 2026-02-19

Finansdepartementet
fi.remissvar@regeringskansliet.se
Fi2026/00345

Byggföretagens synpunkter på promemorian Skärpt tillsyn över tjänsteutövares klagomålshantering

Byggföretagen är de enskilda byggföretagens bransch- och arbetsgivarorganisation och organiserar ca 4 000 bygg-, anläggnings- och specialföretag. Byggföretagen arbetar aktivt för en sund konkurrens i bygg- och anläggningsbranschen.

Byggföretagen har tagit del av promemorian Skärpt tillsyn över tjänsteutövares klagomålshantering och har följande synpunkter.

KRAVET PÅ ATT BESVARA KLAGOMÅL SÅ SNART SOM MÖJLIGT

Byggföretagen är positivt inställt till att det införs sanktionsmöjligheter kopplade till tjänsteleverantörers skyldighet att besvara klagomål enligt lagen om tjänster på den inre marknaden. Det är viktigt att klagomål hanteras och besvarats så snart som möjligt. Möjligheten att vid vite ålägga oseriösa företag att svara på klagomål är i det avseendet välkommet.

KRAVET PÅ ATT SKYNDSAMT FÖRSÖKA FINNA EN TILLFREDSSTÄLLANDE LÖSNING

Byggföretagen anser att det är problematiskt att vitesbelägga skyldigheten att "skyndsamt försöka finna en tillfredsställande lösning" utan närmare precisering. Begreppet är otydligt och skapar rättsosäkerhet:

- Det är oklart vad som konkret avses med en "tillfredsställande lösning"
- Tjänsteleverantörer och tjänstemottagare kan ha olika uppfattningar om vad som är en tillfredsställande lösning
- Skyldigheten riskerar att bli omöjlig att tillämpa rättssäkert i praktiken

Byggföretagen föreslår att begreppet "tillfredsställande lösning" utvecklas och förtydligas. I det här avseendet vill Byggföretagen framföra att syftet torde vara att tjänsteleverantören ska ge ett tydligt och genomarbetat besked om sin inställning och eventuella förslag till lösning – inte att garantera att det är en för tjänstemottagaren tillfredsställande lösning.

Ett alternativt lösningsförslag är att vitessanktionen begränsas till skyldigheten att besvara klagomål så snart som möjligt, medan kravet på att försöka finna en tillfredsställande lösning kvarstår som allmän skyldighet men inte sanktioneras med vite.

Frågor med anledning av detta remissvar kan ställas till Erik Lindtorp, entreprenadjurist, erik.lindtorp@byggforetagen.se alternativt 08-698 58 79.

BYGGFÖRETAGEN



Catharina Elmsäter-Svärd
Verkställande direktör